

ЮЗАБИЛИТИ-РЕЙТИНГ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ БАНКОВ 2015

Рейтинг мобильных приложений банков
для iPhone по удобству использования

	1.	Сбербанк России	89,68
	2.	Банк Москвы	89,19
	3.	Тинькофф Банк	87,36
	4.	ВТБ 24	87,31
	5.	Банк «Санкт-Петербург»	86,74
	6.	Хоум Кредит энд Финанс Банк	83,57
	7.	БИНБАНК	83,16
	8.	Ханты-Мансийский банк Открытие	82,22
	9.	Банк «Русский Стандарт»	80,92
	10.	РОСБАНК	79,17
	11.	Промсвязьбанк	78,80
	12.	АЛЬФА-БАНК	78,07
	13.	ЮниКредит Банк	75,61
	14.	Райффайзенбанк	75,26
	15.	Газпромбанк	64,87

Компания USABILITYLAB провела исследование удобства 15 мобильных приложений банков для iPhone. В нем приняли участие 120 человек, каждое приложение тестировали по 8 пользователей.

Для тестирования были отобраны базовые задачи пользователей:

- вход в приложение;
- просмотр информации по счетам;
- просмотр истории операций;
- перевод между своими счетами;
- перевод клиенту другого банка;
- оплата мобильного телефона;
- оплата коммунальных услуг;
- поиск банкомата.

Удобное выполнение основных операций позволяет клиентам перейти к использованию более сложных и редких функций приложения.

Во время тестирования пользователи выполняли все задания под наблюдением исследователя, а также высказывали свое впечатление от работы с приложением. Исследователь при этом фиксировал основные параметры выполнения заданий.

В качестве критериев оценки удобства были выбраны:

- успешность и время выполнения задания;
- успешность и время поиска раздела в структуре приложения;
- проблемы, влияющие на удобство выполнения задания (юзабилити-проблемы);
- субъективные оценки пользователей.

Все критерии складывались в интегральный показатель удобства выполнения каждого задания. Показатели по всем заданиям тестирования формируют итоговый балл для каждого из приложений.

USABILITYLAB — крупнейшая юзабилити-компания России, обладающая оснащенной и современной юзабилити-лабораторией.

На сегодняшний день компания выполнила более 1500 проектов, связанных с проектированием, оценкой, улучшением пользовательских интерфейсов и созданием положительного пользовательского опыта. Это составляет большую часть российского рынка профессиональных юзабилити-услуг.

Проекты компании связаны с различными системами массового и специализированного использования: веб, мобильные устройства, банкоматы и терминалы, IVR, корпоративные системы.

Специалисты компании имеют психологическое, дизайнерское, инженерное образование и обладают убедительными компетенциями в исследовательской деятельности и проектировании интерфейсов. В компании первые в России начали использовать технологию eye-tracking и теперь могут предложить богатый опыт в её применении.

USABILITYLAB входит международную ассоциацию профессиональных юзабилити-компаний IUXP.

На сегодняшний день компания стремится к тому, чтобы предлагать не отдельные услуги, а моделирование пользовательского опыта в целом.

USABILITYLAB
Москва, Звездный бульвар,
д. 21, стр. 1
+7 (495) 933-01-37
info@usabilitylab.net