



СБЕРБАНК

Партнер по разработке дизайна интерфейсов для программного обеспечения «Единая Фронтальная система» **2015, 2016, 2017**

Благодарим команду USABILITYLAB за высокое качество работы и профессионализм, которые они проявили в ходе проекта по разработке интерфейсов для программного обеспечения «Единая Фронтальная Система». Единая Фронтальная Система нацелена на повышение уровня комфорта клиентов Сбербанка при получении услуг, а также на удобство, скорость и эффективность работы сотрудников отделений, которые занимаются обслуживанием клиентов.

Специалисты USABILITYLAB помогают сформировать требования к процессам и интерфейсам системы на основе анализа пользовательского опыта, а также разрабатывают интерактивные прототипы, отображающие различные процессы фронтальных взаимодействий с клиентом. Юзабилити-аналитики USABILITYLAB оценивают при помощи юзабилити-тестирования прототипы и готовые решения Системы с целью улучшения их пользовательских качеств. Коллеги создали более 1000 экранов и провели более 150 тестирований.

Мы рекомендуем компанию USABILITYLAB как ответственных и опытных подрядчиков в области юзабилити интерфейсов. В 2018 году мы продолжим сотрудничество с компанией, и надеемся, что оно будет таким же плодотворным.

Руководитель дирекции Единая фронтальная система
Молостова Юлия Михайловна