



ЗАО «Сони Электроникс»  
Россия, 123103, Москва, Каширский пр., д. 6  
Телефон: +7 (495) 258-7667. Телефакс: +7 (495) 258-7650

SonyStyle.ru – фирменный интернет-магазин Sony на территории России.  
Наша миссия не просто дать покупателям возможность приобрести любую продукцию Sony напрямую у производителя, но обеспечить высочайший уровень обслуживания и правильным образом донести информацию о наших товарах.

Одними из наиболее важных факторов, влияющих на удовлетворенность покупателя, является общее впечатление от сайта, полнота информации о товарах и простота оформления заказа. Для улучшения этих показателей мы и решили обратиться к профессионалам в вопросах Usability – компании Usability Lab.

Мы получили именно то, что ожидали – прототипы основных страниц сайта. На основании данных прототипов в дальнейшем будет переработан дизайн сайта, что поможет повысить как уровень удовлетворенности посетителей от пребывания на сайте, так и показатель конверсии. Особенно интересным в ходе проекта было обсуждение широкого круга вопросов, касающихся разработки пользовательских интерфейсов. Сотрудники Usability Lab всегда были рады обсудить различные смежные вопросы, порой выходящие за рамки поставленной задачи, выразить своё мнение относительно наиболее эффективного использования интернет-ресурса.  
Хочется отметить профессиональный подход всех сотрудников компании, с которыми приходилось сталкиваться во время работы, что всё еще нечасто встречается среди российских компаний. Желаю команде Usability Lab дальнейшей плодотворной деятельности и успехов!

Главный специалист по маркетингу интернет-магазина.  
Всеволод Седов

02.11.2009