

ООО «Старт.Ру»
ул. Бутлерова, 17Б, Москва, 117342

Кинотеатр Start выражает глубокую благодарность и признательность Юзабилитилаб за проведенные исследования по улучшению интерфейсов онлайн-кинотеатра. За 3 месяца было выявлено порядка 112 юзабилити-проблем и улучшений, было проведено исследование 38 респондентов на 5 видах устройств: презентация полученных результатов и собранные данные стали частью ОКР-трансформации кинотеатра и важными целями для рабочих продуктовых команд.

За все время проведенных тестирований сотрудники и менеджеры команды Юзабилитилаб проявили себя как команда профессионалов и продемонстрировали высокий уровень экспертизы. Проект был выполнен в срок с надлежащими артефактами для дальнейших работ, а итоговый документ дает исчерпывающую информацию о барьерах и проблемах пользователей.

Особенно хочется выразить признательность:
Анастасии Гребенюк, Елене Мухиной, Алевтине Морозовой, Виктории Братковой, а также менеджеру проекта Надежде Ляшенко.

С радостью готовы рекомендовать Юзабилитилаб как партнеров и надежных UX-исследователей.

С уважением, ведущий исследователь продукта Start.ru
Болатеев Виталий

