



ТрансКредитБанк

**Руководителю USABILITYLAB
г-ну Д.Сатину**

Уважаемый Дмитрий Константинович,

С 8 по 21 мая 2008 года на базе USABILITYLAB было проведено юзабилити - тестирование сайта ОАО «ТрансКредитБанк».

Результатом выполненных на высоком профессиональном уровне работ стал большой объем чрезвычайно полезной информации, которая будет использована Банком в последующих проектах.

Выражаем Вам свою благодарность за полученные результаты работы, направленные на повышение качества обслуживания клиентов ОАО «ТрансКредитБанк». Можем рекомендовать компанию USABILITYLAB в качестве профессионального исполнителя в области юзабилити-тестирования Интернет-представительств.

Вице-президент ОАО «ТрансКредитБанк»

С.Г. Русанов



**105066, Москва, ул. Новая Басманная, д. 37А
Тел.: (495) 788-0880 Факс: (495) 788-0879
<http://www.tcb.ru> E-mail: info@bnk.ru**